

Jurjen Burghgraef en Sander Dronkers zien vooral groeimogelijkheden op volmachtmarkt

Samenwerking Troostwijk Groep en Burghgraef van Tiel & Partners begint vruchten af te werpen op gebied van inspecties en waardevaststellingen

Troostwijk Groep maakte vorig jaar bekend dat het een meerderheidsbelang van 75% had genomen in Burghgraef van Tiel & Partners, specialist in onafhankelijke risico-inspecties en preventieadvies. Beide bedrijven spraken destijds van een 'win-winsituatie' voor alle betrokken partijen vanwege de synergievoordelen. Iets meer dan een jaar later benadrukken Sander Dronkers, Manager Waardebepalingen, en Jurjen Burghgraef, directeur-eigenaar Burghgraef van Tiel & Partners, dat de samenwerking op het gebied van inspecties en waardebeoordelingen vruchten begint af te werpen, onder meer door de ontwikkeling van een nieuwe quick scan voor bedrijven in het middensegment met een omzet tot vijf miljoen euro. Door de krachtenbundeling kunnen opdrachtgevers van binnen en buiten de verzekeringsbranche in het vervolg bij één loket terecht voor alle hierboven genoemde zaken alsmede voor risico-inspecties en preventieadviezen. "Een plus één is drie."



Sander Dronkers: "Het voordeel voor bedrijven van onze gecombineerde aanpak – waardebeoordeling én risico-inspecties – is dat deze minder tijd in beslag neemt en mede daardoor ook financieel aantrekkelijker wordt."

Troostwijk Groep telt in ons land momenteel ca. 200 medewerkers verdeeld over vestigingen in Amsterdam, Eindhoven, Groningen en Rotterdam. Het bedrijf is marktleider op het gebied van verzekerings- en bedrijfseconomische taxaties en contra-expertise. Via Troostwijk Real Estate wordt daarnaast aan klanten onafhankelijke vastgoedadviezen verstrekt terwijl het zich met het 20-jarige Apresa toelegt op de waardering van kunst, antiek en kostbaarheden. Sinds mei 2017 maakt Troostwijk onderdeel uit van het Spaanse taxatiebureau Tinsa Group ('Tinsa').

VRAAG VANUIT DE MARKT

Dronkers is sinds 1995 actief in de taxatiewereld, waarvan bijna 19 jaar in directie- en managementfuncties. Sinds augustus 2012 vervult hij binnen de Troostwijk Groep de functie van Manager Waardebepalingen. Onder de naam Troostwijk Taxaties worden op jaarbasis ongeveer 17.500 verzekerings- en bedrijfseconomische

taxaties verricht, een aantal dat gestaag groeit. Van oudsher richtte Troostwijk zich ook met haar reguliere (verzekerings)taxatiewerkzaamheden zowel op het industriële segment als op het MKB in Nederland. Maar sinds de komst van Dronkers en zijn collega Marcel Bromet is nadrukkelijk gekozen voor uitbreiding richting de waardebeoordelingen in het MKB-segment die in opdracht van verzekeraars, volmachten en het intermediair worden uitgevoerd. En niet zonder succes, want mede door een aantal speciaal op dit gebied gerichte nieuwe taxatiediensten is Troostwijk ook in dit marktsegment uitgegroeid tot een belangrijke speler. "Aangezien de dienstverlening van Burghgraef van Tiel & Partners in het verlengde ligt van onze dienstverlening kunnen we elkaar versterken. Niet in de laatste plaats omdat we van onze opdrachtgevers voor taxaties en waardevaststellingen al geregeld de vraag kregen of we voor hen ook inspecties konden verzorgen."

Jurjen Burghgraef sluit zich daar volmondig bij aan. "Ook wij van Burghgraef van Tiel & Partners kregen vanuit de markt vragen of we niet alleen risico's van een bedrijf konden vaststellen maar ook of we de waarde van panden, machines en inventarissen konden vaststellen. Dat deden we niet, want dat is een vak apart, maar we werkten al wel samen met Troostwijk Taxaties. Groot voordeel voor ons is dat Troostwijk al bij de klant binnen zit met zowel hun verzekerings- als bedrijfseconomische taxaties en waardebeoordelingen, met hun activiteiten na een calamiteit op het gebied van bedrijfsschades en met contra-expertises. Daardoor krijgen wij voor onze inspecties niet alleen toegang tot nieuwe industriële productiebedrijven maar ook tot provinciale assurantiekantoren en vooral de volmachtmarkt. Met name daarin zien we volop groeimogelijkheden."

OPLEIDINGEN

Burghgraef van Tiel & Partners legt zich sinds de start in 2004 toe op het uitvoeren van onafhankelijke risico-inspecties en het geven

van preventieadviezen. Tot de opdrachtgevers behoren een groot aantal opdrachtgevers uit de (her)verzekeringsbranche, woningcorporaties, (industriële) productiebedrijven, gemeenten en overige overheidsinstanties, musea en vermogende particulieren.

Het bedrijf heeft op zijn vakgebied in de loop der jaren een goede naam opgebouwd in de markt en mag zich sinds de start verheugen in een groeiende belangstelling van opdrachtgevers binnen en buiten de verzekeringsbranche. Zowel de opdrachtenportefeuille als de omzet is de afgelopen jaren sterk gegroeid: met zo'n 15 à 20% per jaar, wat heeft geleid tot een uitbreiding met gemiddeld ongeveer één medewerker per jaar. "Daarnaast zetten we de in ons bedrijf volop aanwezige kennis en ervaring op deze gebieden in door middel van het geven van een in eigen huis ontwikkelde, kwalitatief hoogwaardige opleiding 'Risicodeskundige', die inmiddels al vele jaren wordt gegeven en door de deelnemers hoog wordt gewaardeerd. Ook volgend jaar (1e kwartaal) staat een nieuwe training op het programma." (Zie www.risicoinspecties.nl. Inschrijven kan tot 25 januari 2019 via trainingen@risicoinspecties.nl of telefonisch via (085) 48 99 300.)

QUICK SCAN

Vanwege de verwachte groeiende vraag naar risico-inspecties en risico-analyses - met minimaal dezelfde percentages dan in de afgelopen jaren - is Burghgraef ervan overtuigd dat zijn bedrijf de komende jaren meer gespecialiseerde risicodeskundigen nodig heeft. "Die zijn helaas niet uit de schoolbanken te halen, maar moeten door ons zelf hiervoor worden opgeleid. Een zaak van jaren. Eén van de oplossingen voor met name het middensegment is dat we inmiddels een twaalfstal taxateurs van Troostwijk hebben getraind in het verrichten van risico-inspecties. Dat is een vak apart. Een taxateur en een risico-inspecteur kijken nu eenmaal anders naar een bedrijf. Neem de gevel van een pand: een taxateur focust zich op de (herbouw)waarde, een inspecteur kijkt naar het risico en heeft oog voor de belendingen."

Dronkers vult aan: "We zijn in de loop van dit jaar begonnen met het uitvoeren van gecombineerde taxatie- en inspectiewerkzaamheden in het middensegment: horeca, winkels, kantoren, VvE's, kleinere productiebedrijven etc. Anders dan bij de grotere industriële bedrijven volstaan we hierbij met een verkorte rapportage. Wij hadden al een *quick scan*-model voor taxaties en samen met Burghgraef van Tiel & Partners hebben we een kwalitatief hoogwaardige *quick scan* ontwikkeld voor risico-inspecties. Daarbij kijken we naar een vijftal risico's van een bedrijf: brand, inbraak, storm, waterschade en bedrijfsschade. Het voordeel voor bedrijven van onze gecombineerde aanpak – waardebepaling én risico-inspecties – is dat deze minder tijd in beslag neemt en mede daardoor ook financieel aantrekkelijker wordt. Daardoor wordt de kans vergroot dat bedrijven en hun adviseurs er alsnog voor kiezen een risico-inventarisatie te laten maken. Met als voordeel voor opdrachtgevers dat zij een beter beeld krijgen van de waarde van een pand en de financiële risico's die ze lopen."

VOLMAGTMARKT

Zoals eerder aangegeven ziet Burghgraef op het gebied van risico-informatie vooral groeimogelijkheden in het volmachtsegment.



Jurjen Burghgraef: "De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat in veel volmacht-huizen de aandacht voor schade en schadelastbeperking te wensen overlaat. En dat terwijl zij wel degelijk financieel belang hebben bij een goede schaderatio. En dus aan goede risico-informatie."

"De eerlijkheid gebiedt te zeggen dat in veel volmacht-huizen de aandacht voor schade en schadelastbeperking te wensen overlaat. En dat terwijl zij wel degelijk financieel belang hebben bij een goede schaderatio. En dus aan goede risico-informatie. Bovendien gaan verzekeraars in navolging wat ze bij het provinciale assurantiëkantoren hebben gedaan ook op de volmachtmarkt wat meer sturen naar risico-inspecties. Zodat beter inzichtelijk wordt gemaakt wat er is verzekerd en of de risicofactoren voldoende zijn beschermd. Dit soort bedrijven voldoen veelal wel aan het gestelde in het Bouwbesluit, alleen beperkt dit document zich in de basis tot het redden van levens en niet tot het beperken van materiële schades."

KRUISBESTUIVING

Inmiddels hebben Troostwijk en Burghgraef van Tiel & Partners mede na het eerste opleidingstraject de beschikking over een 25-tal specialisten die inspectiewerkzaamheden kunnen verzorgen. Daarbij worden de BvT-inspecteurs in principe ingeschakeld voor de grotere, meer complexe inspecties en de medewerkers van Troostwijk voor de (al dan niet gecombineerde) opdrachten in het middensegment. "Het is belangrijk dat de medewerkers van beide bedrijven geregeld bij elkaar op de afdeling zitten waardoor kennis en ervaringen met elkaar kan worden gedeeld. Dat gebeurt inmiddels al op grote schaal."

Dronkers en Burghgraef zien de komende tijd weliswaar de vraag naar risico-inspecties toenemen, maar zijn zich er terdege van bewust dat er ook van hun kant nog het nodige 'zendingswerk' te bedrijven is. "Het is allesbehalve een overbodige luxe om de mogelijkheid dat wij inspecties kunnen verzorgen in zowel het midden als het hogere segment nadrukkelijker voor het voetlicht te brengen. Net als het belang van inspecties voor bedrijven (vermindering van schadekans) als voor opdrachtgevers (betere risico-informatie en schadelastbeheersing). Dat zullen we de komende tijd dan ook nog nadrukkelijker gaan doen." ■