

## Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van APRESA B.V. statutair gevestigd te Amsterdam

### 1. Algemeen

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aan-biedingen, offertes, overeenkomsten, alsmede op de totstandkoming van overeenkomsten en de uitvoering daarvan. De Algemene Voorwaarden hebben betrekking op Apresa B.V. ("Apresa") alsmede haar dochtervennootschappen die deze Algemene Voorwaarden van toepassing verklaren.

1.2 Toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij en voorzover Apresa B.V. in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk met dergelijke voorwaarden instemt. Afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden dienen eveneens uitdrukkelijk en schriftelijk te worden goedgekeurd door Apresa B.V.

1.3 Onder "opdrachtgever" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: iedere (rechts-)persoon, rechtspersoon in oprichting of personenassociatie, die met Apresa een overeenkomst aangaat, respectievelijk wenst aan te gaan en naast deze (rechts-)persoon, rechtspersoon in oprichting of personenassociatie, hun vertegenwoordigingsbevoegde(n), zoals zaakwaarnemer(s), gevolmachtigde(n), lasthebber(s), rechtverkrijgende(n) of erfgenamen.

1.4 Onder "overeenkomst" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een overeenkomst of opdracht met betrekking tot door Apresa te leveren specialistische diensten op het gebied van "taxatie", "expertise" of "vooropname". Tenzij de inhoud, de strekking of het doel van de overeenkomst anders bepalen, heeft het leveren van een dergelijke specialistische dienst in de regel betrekking op het bepalen van een waardeoordeel of het geven van adviezen. Omtrent het bepalen van dit waardeoordeel of het gegeven advies zal door Apresa een rapport of akte worden opgesteld.

1.5 Onder "rapport" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: de schriftelijke weergave van het resultaat van de uitvoering van de overeenkomst zoals genoemd in artikel 1.4.

1.6 Onder "akte" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een volgens de voorgeschreven vormen opge maakt en door een bevoegd persoon gewaarmerkt stuk dienende om een benoeming en schadevaststelling vast te leggen en zo nodig tot bewijs te dienen zoals genoemd in artikel 1.4.

1.7 Onder "hertaxatie" wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan: een taxatie uitgevoerd omstreeks de vervaldatum van het taxatierapport van een door Apresa eerder voor hetzelfde doel vervaardigde taxatie.

### 2. Aanbiedingen en offertes

2.1 Alle door Apresa gedane aanbiedingen, offertes en informatie, inclusief begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, zijn uitsluitend voor de geadresseerde bestemd en zijn geheel vrijblijvend tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

2.2 Indien de opdrachtgever de vrijblijvende aanbieding aanvaardt, heeft Apresa het recht de gedane aanbieding binnen 10 dagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen. Door de aanvaarding van de aanbieding door de opdrachtgever komt de overeenkomst tussen partijen tot stand, tenzij Apresa met inachtneming van het bepaalde in de vorige volzin de gedane aanbieding herroept.

### 3. Overeenkomst

3.1 Na totstandkoming van de overeenkomst ingevolge artikel 2.2, wordt door Apresa aan de opdrachtgever een orderbevestiging verzonden.

3.2 De orderbevestiging bevat de essentialia van de overeenkomst en dient, ondertekend door de opdrachtgever, onverwijld te worden geretourneerd.

3.3 Is er meer dan één opdrachtgever, dan is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit deze overeenkomst.

3.4 De opdrachtgever is verplicht Apresa te informeren over feiten of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.

3.5 De keuze van door Apresa in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Apresa is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.

### 4. Prijzen / Tarieven

4.1 Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen:

- exclusief BTW, andere heffingen en belastingen;
- berekend in Euro;
- exclusief (eventuele) reis- en verblijfskosten en verschotten verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst.

4.2 Bij overeenkomsten tussen Apresa en de opdrachtgever kan een honorarium op uurbasis, een van tevoren tussen partijen overeengekomen promillage of anderszins worden overeengekomen, ook als die niet in deze Algemene Voorwaarden nader zijn geregeld. Daarbij kan onder meer rekening worden gehouden met de inhoud, strekking en doel van de overeenkomst.

4.3 Apresa behoudt zich het recht voor om over te gaan tot het verhogen van de prijzen zoals genoemd in artikel 4.1, indien er sprake is van een verhoging van de kostprijs verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, mits sinds het aangaan ervan drie maanden zijn verstreken.

### 5. Betaling

5.1 Betaling van een factuur vindt plaats door middel van overmaking of storting van het verschuldigde bedrag op een door Apresa aangewezen bank- of girorekening.

5.2 Contante of een andere wijze van betaling dan genoemd in voorgaand lid is alleen dan mogelijk op aangeven of na toestemming van Apresa.

5.3 Indien door Apresa aan de opdrachtgever een factuur wordt toegezonden bedraagt de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen of tenzij uit de vermelding op de factuur een andere betalingstermijn volgt.

5.4 De op de bank- of giroafschriften van Apresa aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

**5.5** Alle door de opdrachtgever verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente, door Apresa gemaakte invorderingskosten en schadevergoedingen en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.

**5.6** Door het verstrijken van de betalingstermijn, genoemd in artikel 5.3, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Een nadere ingebrekestelling is derhalve niet vereist.

**5.7** Apresa is na het verstrijken van de betalingstermijn bevoegd, zonder nadere ingebrekestelling, tot invordering over te gaan van het verschuldigde bedrag.

## **6. Rente en kosten**

**6.1** Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, wordt door Apresa, onverminderd haar verdere rechten uit hoofde van de wet of de overeenkomst, een vertragingsrente van 8% op jaarbasis in rekening gebracht. Indien de wettelijke rente op enig moment hoger is dan de krachtens de vorige volzin geldende rente, zal in plaats van de hiervoor genoemde rente de wettelijke rente verschuldigd zijn.

**6.2** Indien de opdrachtgever in verzuim blijft terzake van haar betalingsverplichtingen, komen alle werkelijk gemaakte gerechtelijke kosten en de buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het door de opdrachtgever verschuldigde bedrag (met inbegrip van de in lid 1 van dit artikel genoemde rente), zulks met een minimum van EUR 75,-.

## **7. Reclames**

**7.1** Eventuele reclames over het rapport of anderszins geleverde, worden door Apresa slechts in behandeling genomen indien zij Apresa binnen 30 dagen na verzending door Apresa, van het rapport of anderszins geleverde, hebben bereikt.

**7.2** Eventuele reclames over de factuur worden door Apresa slechts in behandeling genomen indien zij Apresa rechtstreeks binnen 21 dagen hebben bereikt.

**7.3** De op de factuur, het rapport of anderszins geleverde vermelde datum is bepalend met betrekking tot de aanvang van de termijnen.

**7.4** De reclames dienen schriftelijk te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten. Reclames op een andere wijze ingediend dan schriftelijk worden niet in behandeling genomen.

**7.5** Na het verstrijken van deze termijnen wordt de opdrachtgever geacht het rapport of anderszins geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door Apresa in behandeling genomen.

**7.6** Slechts indien en voorzover de reclames door Apresa gegrond bevonden worden, schort dit de betalingsverplichting van de opdrachtgever op tot het moment waarop de reclame is afgewikkeld.

**7.7** Indien de reclames door Apresa gegrond worden bevonden, zal Apresa, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is, de overeenkomst alsnog correct nakomen.

**7.8** Retournering van de factuur, het rapport of anderszins geleverde op grond van reclames kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Apresa. Apresa bepaalt de voorwaarden waaronder de retournering geschiedt.

**7.9** Retournering zonder enige schriftelijke toestemming van Apresa heeft niet tot gevolg dat de overeenkomst eenzijdig door de opdrachtgever wordt opgeschort danwel geheel of gedeeltelijk wordt ontbonden.

## **8. Overmacht**

**8.1** Apresa neemt bij de uitvoering van de overeenkomst de juiste zorg in acht. Apresa handelt geheel te goeder trouw en naar beste kennis en wetenschap.

**8.2** Een tekortkoming kan Apresa niet worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

**8.3** Apresa behoudt zich het recht voor, indien de nakoming van de overeenkomst niet reeds blijvend onmogelijk is, deze alsnog uit te voeren, in welk geval de opdrachtgever derhalve niet tot ontbinding van de overeenkomst gerechtigd is.

**8.4** Indien naar het oordeel van Apresa een niet toerekenbare tekortkoming van blijvende aard is, kan zij de opdrachtgever een voorstel doen omtrent de ontbinding van de tussen partijen bestaande overeenkomst, alsmede de afwikkeling daarvan.

**8.5** Indien er werkzaamheden zijn verricht vóórdat een niet toerekenbare tekortkoming, zoals beschreven in artikel 8.2, is gebleken, behoudt Apresa zich het recht voor evenredige nakoming te vorderen van de opdrachtgever.

**8.6** Indien de opdrachtgever weet of vermoedt dat zij in de nabije toekomst in een overmachtsituatie zal komen te verkeren, dient zij Apresa hiervan in kennis te stellen.

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1** Behoudens gevallen van opzet of grove schuld aan de zijde van Apresa, is Apresa niet aansprakelijk en niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook, waaronder bedrijfsschade, aan roerende of onroerende zaken, danwel aan personen, zowel bij de opdrachtgever als bij derden.

**9.2** Gelet op de aard, inhoud en strekking van de opdrachten gegeven aan Apresa zal de totale aansprakelijkheid van Apresa voor de door de opdrachtgever geleden schade uit hoofde van toerekenbare tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins, in ieder geval zijn gelimiteerd tot tienmaal het bedrag van het aan de desbetreffende opdracht verbonden en door partijen overeengekomen honorarium, courtage, taxatieloon of iedere andere beloning, exclusief omzetbelasting en exclusief in verband met de uitvoering van de overeenkomst gemaakte kosten, met dien verstande dat in alle gevallen steeds als maximum zal hebben te gelden het bedrag waarvoor in het desbetreffende geval recht op uitkering bestaat van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) van Apresa.

**9.3** Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Apresa in verband met de betreffende opdracht in rekening gebrachte honorarium met een maximum van EUR 22.000,-.

**9.4** Apresa is in geen geval aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van de onderhoudstoestand zelf of later geconstateerde niet zichtbare gebreken.

**9.5** Apresa is in geen geval aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van onjuiste inlichtingen of gegevens in het algemeen, hetzij afkomstig van de opdrachtgever, hetzij afkomstig van derden, ongeacht of deze inlichtingen of gegevens in het algemeen in redelijkheid voor juist mochten worden aangenomen. Apresa is tevens in geen geval aansprakelijk indien de opdrachtgever informatie van belang voor het waardeoordeel verzwijgt.

**9.6** Een rechtsvordering tot schadevergoeding verjaart één jaar na bekend worden van zowel de schade als de vermeende schadelijktige.

## Verantwoording

**9.7** De waardering wordt gebaseerd op visuele inspectie en opname door één of meer deskundigen.

**9.8** In het kader van de opdracht is een taxatierapport geen (technisch) inspectierapport, doch slechts een financiële waardering. Derhalve wordt geen diepgaand onderzoek gedaan naar de (bouwkundige- dan wel) technische staat van de getaxeerde zaken. Door Apresa wordt ervan uitgegaan dat deze zaken naar behoren functioneren.

**9.9** Met eventuele bij visuele inspectie niet zichtbare gebreken kan geen rekening worden gehouden, zodat deze niet in de waardering worden betrokken en Apresa daarvoor niet aansprakelijk is.

**9.10** De waardering wordt mede gebaseerd op door de opdrachtgever of derden verstrekte gegevens.

**9.11** Bij de waardering wordt ervan uitgegaan dat, tenzij in dit rapport uitdrukkelijk anders vermeld, alle eventueel van overheidswege vereiste goedkeuringen of vergunningen met betrekking tot het getaxeerde aanwezig zijn, respectievelijk kunnen worden verkregen, zonder het maken van extra kosten.

**9.12** Tevens wordt ervan uitgegaan, dat uit (vorenbedoelde) wetten, maatregelen, regelingen of verordeningen geen bijzondere publiekrechtelijke noch privaatrechtelijke beperkingen voortvloeien, die de waarde van het getaxeerde beïnvloeden.

**9.13** Er wordt geen rekening gehouden met eventueel te verkrijgen, danwel te restitueren premies, subsidies of overheidsbijdragen in welke vorm dan ook of hoe ook genoemd, tenzij anders vermeld.

**9.14** Tenzij anders vermeld, wordt terzake geen bijzondere informatie ingewonnen, wordt geen uitgebreid onderzoek verricht naar voorgaande aankomstitels, waaruit eventuele zakelijke rechten van derden anders dan opgegeven zouden blijken. Er wordt evenmin onderzoek gedaan naar mogelijke andere rechten van derden uit overeenkomst die op de desbetreffende zaken zouden kunnen rusten. Tevens zal er geen uitgebreid planologisch onderzoek plaatsvinden, zodat de in het rapport vermelde gegevens als indicatief beschouwd moeten worden.

**9.15** Tenzij anders vermeld wordt bij de waardering geen rekening gehouden met eventueel voor het milieu of de gezondheid schadelijke effecten die bij gebruik van één of meer van de getaxeerde zaken zouden kunnen optreden en die de waarde van de zaken zouden kunnen doen verminderen.

**9.16** De waardering gaat uit van de getaxeerde zaken als één geheel. Indien zaken afzonderlijk of binnen een andere samenstelling zullen worden gewaardeerd, kan de waarde afwijken van de in het rapport vermelde waarde.

**9.17** Het taxatierapport is uitsluitend bestemd voor de opdrachtgever en daarvan mag niet in enige vorm gebruik worden gemaakt in publicaties, circulaires of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

**9.18** Apresa is tevens niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van gebruik (door derden) van het door Apresa opgestelde rapport of akte voor andere doelen dan waarvoor deze zijn opgesteld.

**9.19** Apresa aanvaardt met inachtneming van het voorgaande ten aanzien van de inhoud van het rapport geen verantwoordelijkheid jegens anderen dan de opdrachtgever. Elke verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor niet originele rapporten wordt door ons nadrukkelijk uitgesloten.

**9.20** Apresa zal het rapport niet ter beschikking stellen aan derden, tenzij zulks geschiedt op verzoek van de opdrachtgever danwel met goedkeuring van de opdrachtgever op een verzoek van Apresa. Het op verzoek van de opdrachtgever aan derden ter beschikking stellen van het rapport doet niet af aan het feit dat wij jegens derden geen aansprakelijkheid aanvaarden.

**9.21** Voorzover de taxatie in verband staat met een financieringsaanvraag, garandeert Apresa dat zij niet betrokken is bij de daaraan ten grondslag liggende (ver)kooptransactie.

**9.22** Verklaringen van Apresa, schriftelijk en/of mondeling, aangaande de (vermoedelijke) ontwerper, maker, schrijver, oorsprong, datering, ouderdom, echtheid, herkomst, staat of geschatte waarde houden nimmer een door Apresa gegeven garantie in.

## 10. Opzegging

**10.1** Bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever voordat de opdracht is aangevangen of volbracht, is deze gehouden de kosten verbonden aan de voorbereiding of uitvoering van de opdracht te vergoeden, voorzover deze niet in het loon van Apresa zijn inbegrepen.

**10.2** Behoudens artikel 10.1 heeft Apresa bij opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever tevens recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het loon van Apresa. De verschuldigdheid van het loon van Apresa is afhankelijk van de volbrenging of van het verstrijken van de tijd van de opdracht.

## 11. Ontbinding

**11.1** Apresa heeft te allen tijde het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden:

**a)** indien (een werknemer van) Apresa voor of tijdens het uitvoeren, maar na het sluiten van de overeenkomst het vermoeden krijgt, en deze een goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever voorlopig of blijvend de verplichtingen op grond van de overeenkomst niet zal nakomen;

**b)** indien na het sluiten van de overeenkomst de opdrachtgever zijn bedrijf overdraagt aan een derde;

**c)** indien de opdrachtgever een werknemer van Apresa voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst "steekpenningen" danwel andere zaken van enigerlei geldelijke waarde aanbiedt teneinde het resultaat van de taxatie of expertise te beïnvloeden;

**d)** indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel er beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen wordt gelegd;

**e)** indien er voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst een uitoefening van het bodemrecht door de fiscus plaatsvindt;

**f)** indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst komt te overlijden of, voor zover het een rechtspersoon of een personenassociatie betreft, wordt ontbonden;

**g)** indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst onder bewind, onder curatele, onder mentorschap of onder toezicht wordt gesteld;



**h)** of indien de opdrachtgever voor of tijdens het uitvoeren van de overeenkomst voorts enige bepaling uit kracht der wet of enige in de Algemene Voorwaarden gestelde bepalingen niet nakomt.

**11.2** De opschorting of buitengerechtelijke ontbinding naar aanleiding van voorgaande ontbindingsgronden vindt plaats door middel van een schriftelijke verklaring van Apresa.

**11.3** Indien een of meer der opgemelde omstandigheden van artikel 11 zich voordoen en dit resulteert in verschuldigheid van enig bedrag door opdrachtgever op grond van de door ons verleende diensten, dan behoudt Apresa zich het recht voor dit bedrag terstond en zonder dat een ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen. Dit alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interessen conform de artikelen 4, 5 en 6.

## 12. Geheimhouding

**12.1** Bij alle informatie die door Apresa of door de opdrachtgever ten gunste van de overeenkomst of opdracht ter beschikking is gesteld, geldt voor beide partijen een geheimhoudingsplicht, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of zulks uit de inhoud, strekking of doel van de informatie anders voortvloeit.

## 13. Intellectuele eigendom

**13.1** Indien een aanbieding, offerte of informatie vergezeld gaat van begrotingen, plannen, catalogi of andere bescheiden, blijven deze te allen tijde het intellectuele eigendom van Apresa. Daar mag noch door opdrachtgever, noch door derden in enige vorm gebruik van worden gemaakt in publicaties, circulaire of voor derden bestemde stukken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Zij dienen op eerste verzoek onverwijld aan Apresa te worden geretourneerd, onverminderd andere aan Apresa ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.

**13.2** Indien de opdrachtgever toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van haar verplichtingen welke voortvloeien uit de overeenkomst, is deze niet gerechtigd een document als genoemd in artikel 13.1 te gebruiken, te verveelvoudigen, op te slaan in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar te maken, in welke vorm of op welke wijze dan ook, waaronder elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, digitale opname, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Apresa.

**13.3** De eigendom van het taxatierapport en/of schaderapport, wordt door Apresa uitdrukkelijk voorbehouden totdat volledige betaling, daarbij inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente zoals bedoeld in art. 6.1 en 6.2, die de opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens overeenkomst verrichte of nog te verrichten diensten, alsmede schadevergoeding wegens tekortschieten in de nakoming van genoemde overeenkomst van de zijde van de opdrachtgever, heeft plaatsgevonden.

Indien de opdrachtgever haar verplichtingen jegens Apresa niet nakomt, is het opdrachtgever of derden niet toegestaan gebruik te maken van de gehele of gedeeltelijke inhoud van het taxatierapport, schaderapport en/of vooropnamerapport. Apresa zal genoemde stukken als haar eigendom opeisen en deze dienen op eerste verzoek onverwijld aan Apresa te worden geretourneerd, onverminderd andere aan Apresa ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van haar rechten.

**13.4** Indien de opdrachtgever enige in dit artikel neergelegde verplichting jegens Apresa niet naleeft is hij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van EUR 1.000,- per (gedeelte van een) dag of gebeurtenis, onverminderd het recht van Apresa om de door haar daadwerkelijk geleden schade op de opdrachtgever te verhalen.

## 14. Toepasselijk recht

**14.1** Op alle overeenkomsten tussen Apresa en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

## 15. Geschillenregeling

**15.1** Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de (onderhavige) expertiseovereenkomst dan wel nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de klachten- en geschillencommissie van het Nederlands Instituut Van Register Experts (NIVRE).

**15.2** Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de (onderhavige) taxatieovereenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht overeenkomstig het Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut met inachtneming van de volgende bepalingen:

- Het scheidsgerecht zal bestaan uit drie arbiters en bij een belang lager dan EUR 100.000,- uit één arbiter.
- Bij een scheidsgerecht bestaande uit drie arbiters zal benoeming van de scheidslieden geschieden aldus dat elk van partijen er één benoemt en de derde wordt benoemd door de twee reeds benoemde scheidslieden tezamen. Indien het scheidsgerecht bestaat uit één arbiter zal benoeming geschieden volgens de regels van het Nederlands Arbitrage Instituut.
- De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in Amsterdam.
- De procedure zal worden gevoerd in de Nederlandse taal.
- Samenvoeging van het arbitraal geding met een ander arbitraal geding zoals voorzien in art. 1046 van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, is uitgesloten.

**15.3** De in artikel 15.1 respectievelijk 15.2 geformuleerde geschillenregeling is van toepassing, tenzij Apresa, hetzij als eisende hetzij als gedaagde partij, ervoor kiest dat het geschil zal worden beslecht door de burgerlijke rechter. Apresa kan van de in de vorige volzin omschreven bevoegdheid gebruik maken door zulks schriftelijk te verklaren binnen veertien dagen nadat zij door de andere partij daartoe is uitgenodigd. Indien Apresa opteert voor beslechting door de burgerlijke rechter, is de burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied Apresa is gevestigd, bij uitsluiting bevoegd.